

Avviso approvato dalla Regione Toscana con D.D. 8883/2023. Progetto approvato con D.D. 17860/2024 e finanziato con D.D. 20940/2024

Progetto realizzato nel territorio di Firenze da La Base s.c. a r.l. (OF0178) e Apab (OF0283)

Titolo del corso/attività		S.T.A.Y. – Sustainability for Tourism and Accessibility for Youth Corso di formazione per OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA			
Tipo di attività		x qualifica <input checked="" type="checkbox"/> certificato di competenze			
Figura professionale		OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA			
Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi occupazionali)		<p>S.T.A.Y. mira a formare figure professionali che abbiano le competenze necessarie per lavorare presso le strutture alberghiere e in tutti i contesti legati all'accoglienza, al turismo, alla gestione del tempo libero (navi da crociera, villaggi turistici, ecc.) ed è in grado di gestire l'accoglienza del cliente nelle varie tipologie di strutture ricettive, effettuando le procedure di prenotazione, check in e check out; utilizzando pratiche amministrative connesse al soggiorno del cliente e alle varie attività presenti nelle strutture ricettive; individuando risposte adeguate ai bisogni dell'utente ed al costante aumento della domanda di servizi turistici di qualità; acquisendo e archiviando informazioni sui prodotti/servizi offerti; effettuando l'accoglienza e l'assistenza della clientela adottando adeguate modalità di approccio e comunicazione; interagendo a contatto diretto con la clientela anche in due lingue comunitarie; applicando tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto ai prodotti/servizi più idonei a soddisfare le sue esigenze; collaborando alla gestione e promozione della struttura ricettiva e del territorio di riferimento.</p> <p>Il corso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione e formazione professionale.</p> <p>Sbocchi occupazionali: Professioni qualificate nelle attività turistiche e ricettive, commerciali e nei servizi (Alberghi, Hotel, Bed & Breakfast, Agriturismi, Agenzie turistiche, Navi da crociera); agenzie di viaggio e tour operator; uffici ed enti per la promozione.</p>			
Contenuti didattici		<p>COMPETENZE BASE: Comunicazione/ Italiano; Arte e creatività; Lingua Inglese; Lingua Spagnola; Matematica; Scienza e Ambiente; Multimedia; Storia e Geografia; Lavoro e Azienda; Costituzione e Cittadinanza; Attività Motorie; P.E.I (Progetti Educativi Integrati)</p> <p>COMPETENZE RICORSIVE PER IL LAVORO: Organizzazione dei luoghi di lavoro; Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; Principi di comunicazione; Strumenti e Attrezzature; Principi di segreteria amministrativa</p> <p>COMPETENZE CARATTERIZZANTI DEL SETTORE ACCOGLIENZA (TURISMO): Geografia e Sostenibilità del turismo; Principi di cultura enogastronomica; Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente; Laboratorio di servizi di accoglienza turistica; Strategie e tecniche di marketing e digital marketing per il turismo; diritto e tecniche di amministrazione della struttura ricettiva; English for hospitality industry.</p> <p>ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO: Impresa Formativa Simulata (I anno); Tirocinio in azienda (II e III anno).</p>			
Durata complessiva:	2970 ore	formazione in aula/laboratorio	2170 ore di cui 30 di accompagnamento	Stage	800 ore
Periodo di svolgimento		Settembre 2025 – Giugno 2028			
Calendario settimanale		Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 14:00 con due rientri settimanali dalle 14:30 alle 16:30 la frequenza è obbligatoria			
Sede di svolgimento		La Base, Via Leoncavallo 15 - Firenze			
Numero di partecipanti previsto		15 allievi In presenza di alunni con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92, il numero complessivo di iscritti può essere ridotto a 12 iscritti.			
Requisiti di accesso dei partecipanti		Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione. I giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, possono essere ammessi purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento della licenza media in contemporanea con			

	la frequenza del corso leFP; la licenza media dovrà essere conseguita dall'allievo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del corso leFP. Gli allievi stranieri devono essere in regola con il permesso di soggiorno e possedere un livello di conoscenza della lingua italiana A2 come da Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue (QCER)
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso	Sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenze documentali potranno essere riconosciuti crediti in ingresso.
Verifiche e certificazione finali	A seguito di superamento dell'esame finale (test + due prove tecnico-pratiche professionali + colloquio) verrà rilasciata la qualifica di III livello di "Operatore ai servizi di promozione e accoglienza"
Modalità di iscrizione	Dal 21 gennaio al 10 febbraio 2025 le iscrizioni avvengono dalla piattaforma "UNICA" del ministero dell'istruzione e del merito: https://unica.istruzione.gov.it . Successivamente le domande di iscrizione possono essere redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.labase.it e/o reperibili c/o La Base, via Leoncavallo 15/2 - FI tel. 055 289977 – 055 2699241 dal lunedì al giovedì in orario 9-13 e 14.00-17.00, e il venerdì dalle 9.00 alle 13.00. Le iscrizioni possono essere consegnate a mano presso i nostri uffici oppure inviate via mail all'indirizzo info@labase.it complete della documentazione richiesta. Le domande pervenute oltre la data di scadenza o incomplete non potranno essere ammesse.
Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso	Non previste
Scadenza delle iscrizioni	11/07/2025
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Fotocopia del documento di identità e del codice fiscale sia dell'allievo che del genitore – permesso di soggiorno per gli allievi stranieri.
Data e modalità di selezione degli iscritti	La selezione consisterà in un colloquio motivazionale e si svolgerà il giorno 16/07/2025 dalle ore 9.00 alle 17.00 presso la sede della Base Scarl in via Leoncavallo 15/2 Firenze
Informazioni:	via Leoncavallo 15/2, FI, tel. 055 289977 – 055 2699241 e.mail: info@labase.it Orario: 9-13 e 14.00 -17.00, dal lunedì al giovedì, il venerdì 9.00-13-00
Referente:	Paola Pugliese

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse FSE+ 2021/2027 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.

Progetto realizzato da



In partenariato con

