

Corso leFP GRATUITO per minori per  
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA



# HOST



**HOTELLERIE E OSPITALITA' SOSTENIBILE PER IL TURISMO**

Avviso approvato dalla Regione Toscana con D.D. 8883/2023. Progetto approvato con D.D. 21797/2023 e finanziato con D.D.4237 del 28.02.2024. Progetto realizzato nel territorio di Firenze da La Base s.c. a r.l. (OF0178) e Apab (OF0283)

<b>Titolo del corso/attività</b>	<b>H.O.S.T – Hotellerie e Ospitalità Sostenibile per il Turismo</b> <b>Corso di formazione per OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA</b>				
<b>Tipo di attività</b>	<b>x qualifica</b> <input type="checkbox"/> certificato di competenze				
<b>Figura professionale</b>	<b>OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA</b>				
<b>Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza</b> (con i possibili sbocchi occupazionali)	<p>H.O.S.T. mira a formare figure professionali che abbiano le competenze necessarie per <b>lavorare presso le strutture alberghiere e in tutti i contesti legati all'accoglienza, al turismo, alla gestione del tempo libero</b> (navi da crociera, villaggi turistici, ecc.) ed è in grado di gestire l'accoglienza del cliente nelle varie tipologie di strutture ricettive, effettuando le procedure di <b>prenotazione, check in e check out</b>; utilizzando <b>pratiche amministrative</b> connesse al soggiorno del cliente e alle varie attività presenti nelle strutture ricettive; individuando <b>risposte adeguate ai bisogni dell'utente</b> ed al costante aumento della domanda di servizi turistici di qualità; acquisendo e archiviando <b>informazioni sui prodotti/servizi offerti</b>; effettuando l'<b>accoglienza e l'assistenza della clientela</b> adottando adeguate modalità di approccio e comunicazione; <b>interagendo a contatto diretto con la clientela anche in due lingue comunitarie</b>; applicando <b>tecniche e modalità per consigliare il cliente</b> rispetto ai prodotti/servizi più idonei a soddisfare le sue esigenze; collaborando alla <b>gestione e promozione della struttura ricettiva</b> e del territorio di riferimento.</p> <p>Il corso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione e formazione professionale.</p> <p><b>Sbocchi occupazionali:</b> Professioni qualificate nelle attività turistiche e ricettive, commerciali e nei servizi (Alberghi, Hotel, Bed &amp; Breakfast, Agriturismi, Agenzie turistiche, Navi da crociera); agenzie di viaggio e tour operator; uffici ed enti per la promozione.</p>				
<b>Contenuti didattici</b>	<p><b>COMPETENZE BASE:</b> Comunicazione/ Italiano; Arte e creatività; Lingua Inglese; Lingua Spagnola; Matematica; Scienza e Ambiente; Multimedia; Storia e Geografia; Lavoro e Azienda; Costituzione e Cittadinanza; Attività Motorie; P.E.I (Progetti Educativi Integrati)</p> <p><b>COMPETENZE RICORSIVE PER IL LAVORO:</b> Organizzazione dei luoghi di lavoro; Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; Principi di comunicazione; Strumenti e Attrezzature; Principi di segreteria amministrativa</p> <p><b>COMPETENZE CARATTERIZZANTI DEL SETTORE ACCOGLIENZA (TURISMO):</b> Geografia e Sostenibilità del turismo; Principi di cultura enogastronomica; Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente; Laboratorio di servizi di accoglienza turistica; Strategie e tecniche di marketing e digital marketing per il turismo; diritto e tecniche di amministrazione della struttura ricettiva; English for hospitality industry.</p> <p><b>ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO:</b> Impresa Formativa Simulata (I anno); Tirocinio in azienda (II e III anno).</p>				
<b>Durata complessiva:</b>	<b>2970 ore</b>	formazione in aula/laboratorio	<b>2170 ore</b> di cui 30 di accompagnamento	Stage	<b>800 ore</b>
<b>Periodo di svolgimento</b>	<b>Settembre 2024 – Giugno 2027</b>				
<b>Calendario settimanale</b>	<b>Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 14:00 - la frequenza è obbligatoria</b>				
<b>Sede di svolgimento</b>	<b>La Base, Via Leoncavallo 15 - Firenze</b>				

<b>Numero di partecipanti previsto</b>	<b>Max. 15 allievi</b> In presenza di alunni con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92, il numero complessivo di iscritti può essere ridotto a 12 iscritti.
<b>Requisiti di accesso dei partecipanti</b>	Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione. I giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, possono essere ammessi purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento della licenza media in contemporanea con la frequenza del corso leFP; la licenza media dovrà essere conseguita dall'allievo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del corso leFP. Gli allievi stranieri devono essere in regola con il permesso di soggiorno e possedere un livello di conoscenza della lingua italiana A2 come da Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue (QCER)
<b>Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso</b>	Sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenze documentali potranno essere riconosciuti crediti in ingresso.
<b>Verifiche e certificazione finali</b>	A seguito di superamento dell'esame finale (test + due prove tecnico-pratiche professionali + colloquio) verrà rilasciata la qualifica di "Operatore ai servizi di promozione e accoglienza"
<b>Modalità di iscrizione</b>	Le domande di iscrizione vengono redatte su apposito modulo scaricato dal sito <a href="http://www.labase.it">www.labase.it</a> e/o reperibili c/o La Base, via Leoncavallo 15/2 - FI tel. 055 289977 – 055 2699241 Orario: 9-13 e 14.30-17.30, dal lunedì al venerdì. Le iscrizioni possono essere consegnate a mano presso i nostri uffici oppure inviate via mail all'indirizzo <a href="mailto:info@labase.it">info@labase.it</a> complete della documentazione richiesta. Le domande pervenute oltre la data di scadenza o incomplete non potranno essere ammesse.
<b>Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso</b>	Non previste
<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	<b>6 settembre 2024</b>
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	Fotocopia del documento di identità e del codice fiscale sia dell'allievo che del genitore – permesso di soggiorno per gli allievi stranieri.
<b>Modalità di selezione degli iscritti</b>	Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione sulla base di un colloquio motivazionale.
<b>Informazioni:</b>	via Leoncavallo 15/2, FI, tel. 055 289977 – 055 2699241 e.mail: <a href="mailto:info@labase.it">info@labase.it</a> Orario: 9-13 e 14.30 -17.30, dal lunedì al venerdì
<b>Referente:</b>	Paola Pugliese

**Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse FSE+ 2021/2027 e rientra nell'ambito di Giovani (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.**

*N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.*

Progetto realizzato da



In partenariato con

