

Corso leFP GRATUITO per minori per
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

H.O.S.T



HOTELLERIE E OSPITALITA' SOSTENIBILE PER IL TURISMO

H.O.S.T è un corso di formazione per minori nato per agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'acquisizione di competenze professionali necessarie per lavorare presso strutture alberghiere e in tutti i contesti legati all'accoglienza, al turismo e alla gestione del tempo libero (navi da crociera, villaggi turistici, ecc.).

COSA SI IMPARA?

Gli allievi e le allieve di H.O.S.T saranno in grado di gestire l'accoglienza del cliente nelle varie tipologie di **strutture ricettive**, effettuando le procedure di **prenotazione, check in e check out**; utilizzando pratiche amministrative connesse al soggiorno del cliente e alle varie attività presenti nelle strutture ricettive; individuando **risposte adeguate ai bisogni dell'utente** ed al costante aumento della domanda di servizi turistici di qualità; **acquisendo e archiviando informazioni sui prodotti/servizi offerti**; effettuando **l'accoglienza e l'assistenza della clientela** adottando adeguate modalità di approccio e comunicazione; interagendo a contatto diretto con la clientela anche in **due lingue comunitarie**; applicando tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto ai prodotti/servizi più idonei a soddisfare le sue esigenze; collaborando alla **gestione e promozione della struttura ricettiva e del territorio**.

COME SI IMPARA?

In **tre anni (da Settembre 2024 a Giugno 2027, per un totale di 2970 ore)** le allieve e gli allievi svolgeranno **lezioni teoriche e di pratica laboratoriale (50%-50%) e 800 ore di alternanza scuola-lavoro in aziende della ricettività turistica convenzionate**. Inoltre, per **30 ore** ogni allieva/o sarà sostenuta/o da **personale specializzato nella creazione di una strategia individualizzata di inserimento nel mondo del lavoro o nella prosecuzione degli studi**.

REQUISITI D'ACCESSO

Essere in possesso di licenza media e non aver compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione.

Per i **cittadini stranieri**, inoltre: possedere un livello di **conoscenza della lingua italiano A2** ed essere in possesso di regolare **permesso di soggiorno**.

Chi non può dimostrare di aver ottenuto il titolo di licenza media (ad.es minori stranieri non accompagnati) ha l'obbligo di conseguire il titolo dopo l'inizio del corso, comunque entro i tempi stabiliti dalla normativa regionale.

ISCRIZIONI

Le domande devono essere redatte su apposito modulo scaricabile sul sito www.labase.it, corredate di documento di identità, codice fiscale dell'allievo e del genitore/tutore ed eventuale permesso di soggiorno per stranieri. Le domande compilate dovranno essere consegnate **entro il 30 giugno 2024** entro il **6 settembre 2024** c/o La Base in Via R.Leoncavallo, 15/2 Firenze o via mail all'indirizzo info@labase.it

SELEZIONI

Al corso sono ammessi massimo n.15 allievi.

Nel caso le iscrizioni superino i posti previsti si procederà ad una selezione sulla base di un colloquio motivazionale.

Il corso consente l'assolvimento del diritto/dovere all'istruzione e formazione professionale ed è interamente gratuito perché finanziato da Regione Toscana con le risorse FSE+ 2021/2027 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

