

LA BASE SCARL cod accr. OF0178 in partenariato con APAB cod. accr. OF0235 e IPSSCOA A. Saffi in attuazione del bando per Avviso pubblico per la realizzazione di percorsi formativi biennali rivolti a minori che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico – Anno2020 a valere sulla Misura 2B del Programma Garanzia Giovani "Reinserimento di giovani 15-sono18enni in percorsi formativi" in seguito ad approvazione del progetto con DD 8384 del 25.05.2020 e finanziato con DD 11436 del 14 luglio 2020 informano che sarà attivato il seguente corso di



MEET&GREET
Formazione DROP OUT

Riapertura iscrizioni dal 09/02/21 al 18/02/21 per n. 4 allievi nel primo 10% delle ore di realizzazione dell'attività formativa

<p>FIGURA PROFESSIONALE di riferimento</p>	<p>Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa</p> <p>Lavora prevalentemente nelle strutture ricettive ed extraricettive e risulta inquadrato come dipendente. Riceve il Cliente all'interno di una struttura turistico ricettiva (albergo-ostello-campeggio) dando e ricevendo le informazioni richieste e cercando di soddisfare le richieste degli ospiti. Si occupa di assegnare le camere ai Clienti seguendo le prenotazioni, fornisce i suggerimenti anche in lingue straniere sul luogo di soggiorno, si occupa della gestione dei reclami e archivia le informazioni sugli ospiti compilando una scheda cliente. Consegna i messaggi, compila la scheda di notifica alberghiera, controlla e contabilizza i consumi degli ospiti, prepara il conto e riceve il pagamento. Fa recapitare nelle camere il bagaglio degli ospiti. L'addetto al ricevimento notturno (portiere di notte) si occupa della sicurezza e della sorveglianza degli ospiti in orario notturno e svolge le stesse mansioni dell'addetto al ricevimento diurno.</p>
<p>Contenuti didattici</p>	<p>Il corso sarà articolato nelle seguenti unità formative: Asse dei linguaggi; Asse matematico; Asse scientifico-tecnologico; Asse storico-sociale; Informatica di base; Cultura del lavoro e autoimprenditorialità; Sicurezza sul lavoro e tecniche di primo soccorso; Prima lingua comunitaria (inglese); Seconda lingua comunitaria (spagnolo); Principi di intercultura, pari opportunità e parità di genere; Qualità, igiene e salvaguardia ambientale; Studi economici, sociali e territoriali del turismo; Principi di contabilità; Legislazione del settore turistico-alberghiero; Tecniche di segreteria amministrativa e contabile; Tecniche, tecnologie e organizzazione dei processi di accoglienza e ospitalità; Tecniche di comunicazione e di gestione delle relazioni con il cliente e sul luogo di lavoro; Servizi di accoglienza turistica; Tecniche di marketing e promozione della struttura ricettiva; English for service, hospitality and tourism; Alternanza scuola-lavoro.</p>
<p>Durata: 2100 ore</p>	<p>Formazione in aula: 1270 ore + 30 di orientamento Alternanza scuola-lavoro: 800 ore</p>
<p>Periodo di svolgimento</p>	<p>FEBBRAIO 2021 – NOVEMBRE 2022</p>
<p>Calendario settimanale (giorni e orari)</p>	<p>Aula: 5 ore al giorno dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 14,00 Stage: da definire con l'azienda ospitante</p>
<p>Sede di svolgimento</p>	<p>La Base scarl, via Leoncavallo, 15/A - Firenze</p>
<p>Verifiche e certificazione finali</p>	<p>La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage e che avranno raggiunto la sufficienza ad ogni prova finale di ciascuna unità formativa saranno ammessi a sostenere l'esame finale di fronte ad una commissione nominata dalla Regione Toscana. A coloro che supereranno con successo l'esame finale sarà rilasciata la Qualifica Regionale di Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa (252). Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale potranno conseguire una "dichiarazione degli apprendimenti" rilasciata previa verifica del Comitato di progetto, a cura del Certificatore delle Competenze di La Base scarl. Coloro che non sosterranno l'esame in modo del tutto sufficiente potranno ottenere un</p>

	Certificato di Competenze Regionale.
Numero di partecipanti previsto	4 allievi - trattasi di riapertura delle iscrizioni nel primo 10% di realizzazione dell'attività formativa. Trattandosi di riapertura delle iscrizioni ad attività formativa avviata, il numero delle ore di formazione erogate fino al momento dell'entrata in aula, sono da considerarsi assenza e pertanto concorrono al raggiungimento del 30% massimo di assenza consentito.
Requisiti di accesso dei partecipanti	-avere età inferiore ai 18 anni -essere in possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione ed aver assolto l'obbligo di istruzione in Italia o nel paese di origine, ovvero aver frequentato la scuola per almeno 10 anni -non essere iscritti a scuola -essere in possesso del Patto di Attivazione Garanzia Giovani rilasciato dal CPI* Inoltre, per i cittadini stranieri: -possesso del permesso di soggiorno e conoscenza lingua italiana (livello A2) *N.B.= IL PATTO DI ATTIVAZIONE CON IL CPI DEVE ESSERE STATO STIPULATO DA NON PIU' DI 60 GIORNI SIA AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE CHE AL MOMENTO DELL'AVVIO DELLE ATTIVITA' IN AULA
Eventuale modalità di riconoscimento crediti in ingresso	Il partecipante che ne faccia richiesta dovrà presentare idonea e completa documentazione a riguardo (titoli/qualifiche/attestazioni).
Modalità di iscrizione	Le domande di iscrizione vengono redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.labase.it e/o reperibili c/o La Base scarl, via de' Pucci 11, FI, tel. 055 289977 – e.mail: info@labase.it ; Orario: 9-13 tutti i giorni e 14.30-16.30 dal lunedì al giovedì
Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso	Non previste
Scadenza delle iscrizioni	Le iscrizioni saranno aperte dal 09 febbraio fino al 18 febbraio 2021.
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Fotocopia del documento di identità, del codice fiscale e del permesso di soggiorno (solo se cittadini extracomunitari), iscrizione al Programma Garanzia Giovani
Modalità di selezione degli iscritti	L'eventuale selezione si terrà il 19/02/2021 alle ore 9.00 presso la sede della Base in via dei Pucci 11 a Firenze e consisterà in: 1) una prova scritta per verificare le conoscenze di base ed eventualmente per accertare competenze in ingresso non documentate 2) un colloquio orale motivazionale per raccogliere informazioni di natura personale/familiare dei partecipanti.
Informazioni:	via Leoncavallo 15/2, FI, tel. 055 2699241 – fax. 055 2691938, e.mail: info@labase.it Orario: 9-13 tutti i giorni e 14.30-16.30 dal lunedì al giovedì
Referente:	dott.ssa Silvia Tesone
Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse del programma Garanzia Giovani e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.	
<i>N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni</i>	
	