



CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

IN SINTESI

DURATA: 300 ore di cui 100 di tirocinio e 28 di formazione a distanza

INIZIO/FINE ATTIVITÀ DI AULA: Settembre 2019 / Gennaio 2020

SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI: La Base - via Leoncavallo 15/2, Firenze

COSTO DEL CORSO: € 680,00

PROFILO PROFESSIONALE

L'Accompagnatore turistico, ai sensi dell'art. 114 della L.r. 86/2016, è chi, per professione, accompagna singole persone o gruppi durante viaggi attraverso il territorio nazionale o estero per curare l'attuazione dei programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza per tutta la sua durata, fornendo significative informazioni di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.

L'accompagnatore turistico assicura il perfetto svolgimento dei viaggi di gruppo in Italia e all'estero. Segue i turisti all'interno di ogni tappa del programma di viaggio: dall'assistenza al check-in negli aeroporti e negli hotel all'accompagnamento dei gruppi in visite libere, in giro per le città più interessanti. Durante il viaggio fornisce informazioni turistiche generali sulle destinazioni visitate, coordina il proprio lavoro con gli altri professionisti (es: gli autisti di bus turistici) e controlla la qualità dei servizi offerti all'interno del programma di viaggio, come pranzi, cene, tour e attività. È una figura professionale diversa rispetto alle guide locali e alle guide ambientali escursionistiche (GAE): mentre le guide si occupano delle visite a musei, palazzi storici, parchi naturali e territori a forte interesse paesaggistico, l'accompagnatore turistico si occupa dell'intera riuscita di un programma di viaggio.

DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO

- possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado
- conoscenza di una **lingua straniera Livello B1** o superiore
- per i candidati non comunitari è richiesta la conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

PIANO DI STUDI

- Legislazione organizzazione turistica statale e regionale
- Diritto del lavoro, sicurezza
- Elementi di storia e storia dell'arte
- Trasporti e comunicazioni
- Aspetti socio-relazionali delle comunicazioni
- Lingue straniere
- Tecniche logistico-organizzative
- Conduzione dei gruppi

INFORMAZIONI E CONTATTI

LA BASE scarl Via dei Pucci n° 11 – Firenze | Tel. 055/28.99.77 Fax 055/26.91.938 | e-mail: info@labase.it | www.labase.it