



TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CLIENTE, PROMOZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA E GESTIONE DEL PERSONALE PREPOSTO AL RICEVIMENTO

Attività formativa riconosciuta dall'Amministrazione provinciale di Firenze ai sensi dell'art. 17 comma 1 lett. B Legge regionale 32/02, con A.D. n. 4137 del 05/11/2012

SCHEDA DEL CORSO

DURATA: 600 ORE (di cui 300 di stage aziendale e 26 di formazione a distanza)

INIZIO/FINE ATTIVITÀ DI AULA: settembre 2019 – maggio 2020

FREQUENZA DELLE LEZIONI: lunedì, martedì, giovedì ore 14.00/18.00

SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI: via Leoncavallo, 19 - Firenze

TITOLO RILASCIATO: Attestato di qualifica di tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento (256)

COSTO DEL CORSO: € 1.800,00

PROFILO PROFESSIONALE

Il percorso è finalizzato a formare una figura che svolge attività di pubbliche relazioni, cura l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, elabora le politiche del booking. Ha contatti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator), partecipa a fiere di settore o a workshop. Si occupa di ripartire compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento. Lavora, sia in autonomia che in team, con tutto il reparto del ricevimento e l'area amministrativa. È impiegato nelle piccole, medie e grandi imprese ricettive o di catena.

REQUISITI D'ACCESSO

Diploma presso licei o istituti di formazione tecnica e professionale

I candidati devono inoltre dimostrare la conoscenza di **due lingue estere di livello B2** del Quadro di Riferimento Comune Europeo per la Valutazione delle lingue

Sono previsti riconoscimenti crediti in ingresso e riduzioni del costo e della durata complessiva del corso sulla base dei crediti riconosciuti, ai sensi degli standard regionali di cui l'allegato A "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002", D.G.R. n.532/2009 e s.m.i.

MAGGIORI INFORMAZIONI E CONTATTI

LA BASE scarl Via dei Pucci n° 11 – Firenze | Tel. 055/28.99.77 Fax 055/26.91.938 | info@labase.it | www.labase.it