



**Corso di qualifica gratuito per
"Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e dell'allestimento e rifornimento degli scaffali"**

Avviso approvato dalla Regione Toscana con D.D. 10810/2018 – Progetto approvato e finanziato con D.D. n.18676 del 13.11.2018
Progetto finanziato con fondi FSE e realizzato nel territorio di Firenze da La Base s.c. a r.l. (FI0296) e IAL Toscana srl (FI0018)

Il corso è **interamente gratuito**, in quanto finanziato con fondi FSE e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Titolo del corso/attività	SHOP ASSISTANT - Corso di formazione per operatore alla vendita		
Tipo di attività	x qualifica · certificato di competenze		
Figura/Profilo professionale del repertorio regionale	Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali		
Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi occupazionali)	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p>Il corso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione e formazione professionale.</p> <p>Sbocchi occupazionali: Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>		
Contenuti didattici	<p>I ANNO (1056 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingua italiana - Lingua inglese - Lingua spagnola - Scienze motorie - Matematica - Scienze - Informatica - Storia - Geografia - Diritto ed economia - Religione o attività alternativa - Intercultura e pari opportunità - Cultura del lavoro - Sicurezza e HACCP - Organizzazione e allestimento servizio vendita - Strumenti e attrezzature per la 	<p>II ANNO (1056 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingua italiana - Lingua inglese - Lingua spagnola - Scienze motorie - Matematica - Scienze - Informatica - Storia - Geografia - Diritto ed economia - Religione o attività alternativa - Intercultura e pari opportunità - Organizzazione e allestimento servizio vendita - Strumenti e attrezzature per la vendita 	<p>III ANNO (1056 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingua italiana - Lingua inglese - Lingua spagnola - Scienze motorie - Matematica - Informatica applicata alla vendita - Diritto ed economia - Religione o attività alternativa - Intercultura e pari opportunità - Organizzazione e allestimento servizio vendita - Strumenti e attrezzature per la vendita - Tecniche vendita e gestione del cliente

		vendita -Tecnica vendita e gestione del cliente - Movimentazione e stoccaggio merci - Amministrazione e contabilità	-Tecniche vendita e gestione del cliente - Movimentazione e stoccaggio merci - Amministrazione e contabilità -Alternanza scuola lavoro	- Movimentazione e stoccaggio merci - Amministrazione e contabilità -E-commerce -Alternanza scuola lavoro	
Durata complessiva:	3168 ore	formazione in aula/laboratorio	2368 ore di cui 45 di accompagnamento	Alternanza scuola-lavoro	800 ore
Periodo di svolgimento	Settembre 2019 – Giugno 2022				
Calendario settimanale	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 14:00 - la frequenza è obbligatoria				
Sede di svolgimento	La Base, Via Leoncavallo 15 - Firenze				
Numero di partecipanti previsto	Min. 15 – max. 25 allieve/i				
Requisiti di accesso dei partecipanti	18 anni non compiuti al momento dell'iscrizione e in possesso del Diploma di licenza media Per i cittadini stranieri: italiano livello minimo A2.				
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso	Sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenze documentali potranno essere riconosciuti crediti in entrata.				
Verifiche e certificazione finali	A seguito di superamento dell'esame finale (test + due prove tecnico-pratiche professionali + colloquio) verrà rilasciata la qualifica di "Operatore ai servizi di vendita - Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali".				
Modalità di iscrizione	Le domande di iscrizione vengono redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.labase.it e/o reperibili c/o La Base, via de' Pucci 11, FI, tel. 055 289977 – 055 2691938, E.mail: info@labase.it Orario: 9-13 e 14.30-17.30, dal lunedì al venerdì				
Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso	Non previste				
Scadenza delle iscrizioni	30 GIUGNO 2019				
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Fotocopia del documento di identità e del codice fiscale sia dell'allievo che del genitore – permesso di soggiorno per gli allievi stranieri.				
Modalità di selezione degli iscritti	Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione sulla base di un colloquio motivazionale. La data della selezione sarà comunicata a mezzo raccomandata. Per i ragazzi stranieri è prevista una prova di lingua italiana (test scritto e colloquio) per accertarne il livello di conoscenza.				
Informazioni:	via de' Pucci 11, FI, tel. 055 289977 – fax. 055 2691938 e.mail: info@labase.it Orario: 9-13 e 14.30 -17.30, dal lunedì al venerdì				
Referente:	Paola Pugliese/Maura Bartolozzi				

N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.